uncloak

BNP PARIBAS

RAPPORT D'INTELLIGENCE TWITCH

Hack The Scam

Du divertissement aux réflexes de prévention.

Réactions du public, questions et enseignements pour BNP Paribas.

SAMUEL ÉTIENNE · LESLIE · LALAIN

Live du 10 octobre 2026 · Suivi jusqu'au 23 octobre 2026

Préparé par **Vanksen**
en collaboration avec **Uncloak**

Original prompt

Analyse l'ensemble des conversations du chat pendant le live « Hack The Scam » de BNP Paribas, animé par Samuel Étienne sur Twitch le 10 octobre 2026 avec Leslie d'Arnaque Moi Si Tu Peux et Lalain. Cette opération de sensibilisation à la cyberfraude utilisait le scambaiting et le divertissement pour transmettre des conseils de prévention, notamment « respirer, raccrocher, rappeler ». Que nous apprennent les conversations sur la réception de cette opération, les réactions et les émotions du public, la perception de BNP Paribas et le rapport des participants aux arnaques bancaires ? Explore librement les thèmes et les enseignements qui émergent, y compris ceux que cette question n'anticipe pas, sans te limiter aux mentions de la marque. Produis une analyse approfondie en français, utile à l'agence et à son client, avec les chiffres pertinents, les moments marquants et des verbatims contextualisés et horodatés. Distingue les réactions observées des conclusions qu'on ne peut pas établir à partir du chat seul.

23 OCTOBRE 2026

Un succès d'engagement et de pédagogie.

L'opération « Hack The Scam » a été un véritable succès d'engagement et de pédagogie. Le format de *scambaiting* a capté l'attention : le public a massivement réagi par le rire, tout en reprenant le message de prévention. Les échanges associent divertissement, témoignages et questions concrètes sur la fraude : le sujet de prévention entre dans la conversation du public.

Animé par **Samuel Étienne** dans la catégorie *Just Chatting*, le live « HACK THE SCAM : avec Leslie et Lalain en lutte contre les scammeurs ! #publicité » s'est déroulé le **10 octobre 2026, de 15:45:03 à 17:56:24 UTC**, soit 2 heures et 11 minutes. Aux côtés de Leslie d'Arnaque Moi Si Tu Peux et de Lalain, l'émission a mêlé divertissement et conseils anti-fraude. Le chat a enregistré **4 004 messages de 515 participants distincts**, dont 2 073 messages qualifiés dans l'analyse sémantique approfondie.

4 004	515	1 379	1 745
messages échangés	participants au chat	spectateurs en moyenne	pic de spectateurs

01 Un format qui fait réagir.

Les appels piégés et la séquence musicale rythment la participation. Le chat atteint 304 messages en cinq minutes lors du premier pic.

02 Le conseil est repris et mis en discussion.

L'analyse relève 142 mentions des 3R et de leurs variantes, ainsi que 68 questions ciblées sur la fraude et les protocoles bancaires.

03 Des attentes utiles ressortent pour BNP Paribas.

Les échanges font apparaître trois préoccupations envers les banques : le remboursement, l'accompagnement sans culpabilisation et la disponibilité des conseillers.

04 La conversation se prolonge après le live.

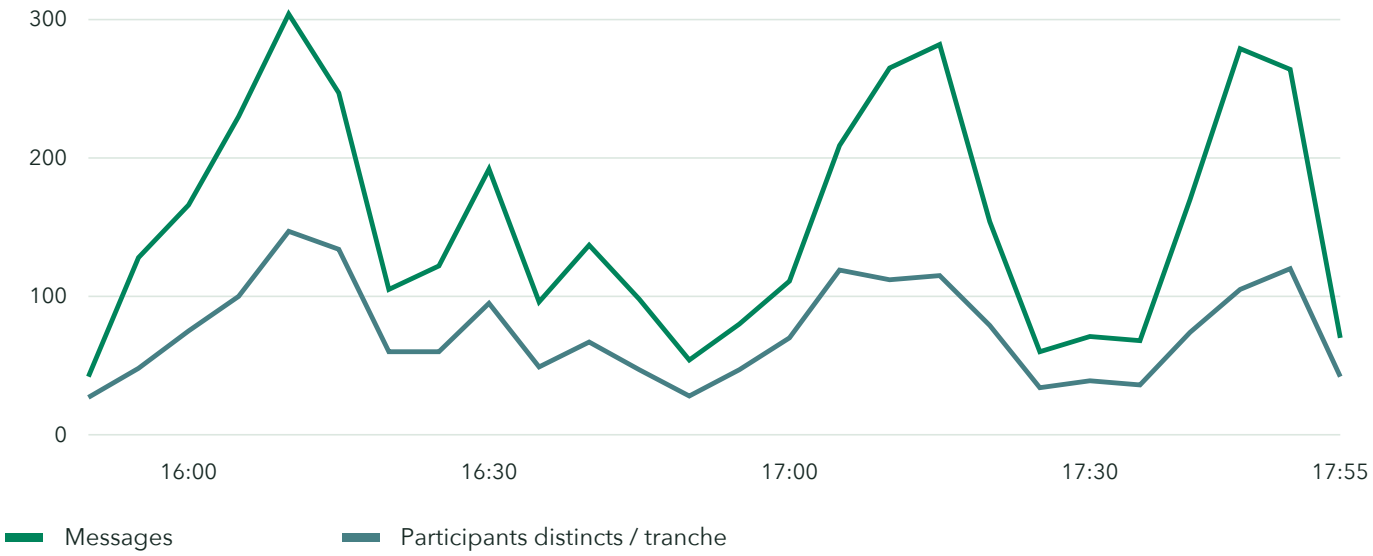
Le suivi rapporte 6 mentions de « Scamuel » par 5 participants chez Samuel Étienne, ainsi que des reprises explicites des 3R chez Samuel Étienne et Lalain.

Source : analyses Uncloak AI du live et de son suivi, capturées le 23 octobre 2026. Le bilan porte sur les réactions observées dans le chat. Périmètre et sources en page 10.

02 / ENGAGEMENT

Les moments qui font réagir.

Messages et participants distincts par tranche de 5 minutes. Heures en UTC, ajouter 2 heures pour Paris le 10 octobre.



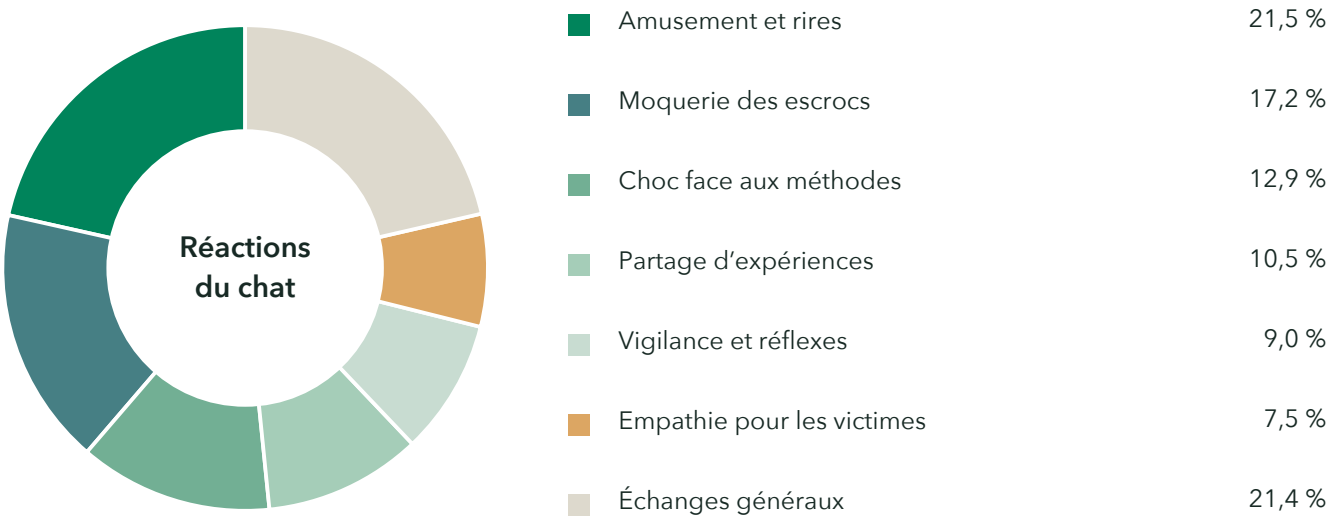
Période UTC	Messages / pic de participants[1]	À l'antenne et dans le chat
15:50 à 16:05	336 / 75	**Lancement.** Présentation de Leslie et Lalain, explication du dispositif. Curiosité et accueil des invités.
16:05 à 16:20	781 / 147	**Premier appel piégé.** Le faux téléopérateur suscite rires et moqueries. Le pic de 16:10 atteint 304 messages.
16:20 à 17:05	995 / 95	**Techniques et expériences.** Usurpation d'identité, conseils de prévention et témoignages du public.
17:05 à 17:40	1 109 / 119	**Nouvel appel et échanges.** Sarcasmes envers l'escroc, puis questions sur la fraude et le rôle des banques. Pic à 17:15 : 282 messages.
17:40 à 18:00	783 / 120	**Musique et conclusion.** Reprise des conseils, emotes de danse, remerciements et « Scamuel ».

[1] Participants : maximum observé sur une tranche de 5 minutes dans la période. Volumes regroupés depuis la série de 4 004 messages ; intervalles début inclus, fin exclue. Les scènes sont décrites dans l'analyse du live.

03 / RÉACTIONS

Le rire coexiste avec l'inquiétude.

Le rire domine, aux côtés du choc, des expériences personnelles et des conseils de prévention.



38,7 % des messages classés relèvent du rire ou de la moquerie des escrocs. Les réactions font aussi une place au choc, aux expériences personnelles et aux conseils de sécurité.

Répartition sémantique reproduite depuis la sortie Uncloak AI. Le périmètre de classification est précisé dans les notes de méthode.

> *« Samuel va raccrocher au nez de tout ses contacts »*
>
> 16:05:13 UTC · Chat du live

> *« il y a des visios avec un conseiller qui ressemble au vrai conseiller etc... comment on fait du coup :D »*
>
> 16:23:00 UTC · Chat du live

> *« Je me suis fait avoir dans un moment de faiblesse. Mais j'ai réussi à un moment à raccrocher et bloquer ma carte directement »*
>
> 17:01:02 UTC · Chat du live

04 / PRÉVENTION

Des réflexes repris dans les échanges.

Observer les formulations du public permet de voir comment les conseils circulent pendant le live.



Mentions relevées dans l'analyse du live. Plusieurs conseils peuvent apparaître dans un même message.

> *« Respirer → raccrocher → rappeler »*
>
> 16:20:22 UTC · Chat du live

> *« Meilleure technique : raccrocher. Rappeler sa banque, »*
>
> 17:30:43 UTC · Chat du live

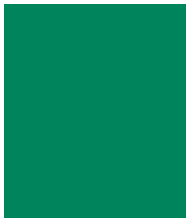
> *« Mince il applique les 3 R NotLikeThis »*
>
> 17:45:12 UTC · Chat du live
>
> La consigne devient aussi une référence humoristique partagée.

Ce que l'on peut en retenir : la consigne est reprise sous forme directe et humoristique. La formule est reprise, reformulée et intégrée à l'humour du live. Les messages montrent comment le conseil entre dans la conversation.

05 / QUESTIONS DU PUBLIC

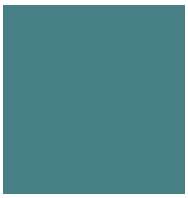
Les situations concrètes font parler.

La source recense 254 messages avec un point d'interrogation, émis par 116 participants. Parmi eux, 68 questions sont classées sur la fraude et les protocoles bancaires.



26 questions · 38,2 %

Responsabilité et remboursement



23 questions · 33,8 %

Mécanismes de l'arnaque



19 questions · 27,9 %

Réflexes d'urgence

> *« remboursement en cas de fraude ? la banque bloque-t-elle directement ? »*
>
> 17:24:59 UTC · Chat du live

> *« comment l'escroc a-t-il le nom/prénom ou l'IBAN ? »*
>
> 17:23:10 UTC · Chat du live

> *« si le numéro qui s'affiche est exactement celui de l'agence, que faire ? »*
>
> 17:24:23 UTC · Chat du live

> *« j'ai déjà cliqué, comment réagir ? »*
>
> 17:25:24 UTC · Chat du live

Les questions portent sur des situations précises : qui rembourse, comment un escroc obtient les données personnelles et comment réagir lorsque le numéro affiché semble authentique. Le chat relie le message de prévention à des préoccupations concrètes.

06 / ATTENTES ENVERS LES BANQUES

La prévention ouvre un débat sur l'accompagnement.

Ces extraits concernent les banques en général. Ils ne doivent pas être attribués à BNP Paribas sans mention explicite.

Trois attentes ressortent : des démarches de remboursement plus claires, un accompagnement sans culpabilisation et un interlocuteur disponible. Le live fait ainsi émerger des besoins concrets exprimés par les participants.

Comprendre et accélérer le remboursement

12 messages

> *« le processus de remboursement est beaucoup trop long, on attend des semaines »*
>
> 17:31:03 UTC · Chat du live

Se sentir accompagné

9 messages

> *« les banques rejettent toujours la faute sur le client »*
>
> 17:32:32 UTC · Chat du live

Pouvoir joindre un conseiller

7 messages

> *« les agents sont très difficiles à joindre, on reste en attente 30 min »*
>
> 17:31:31 UTC · Chat du live

> *« Une hotline 24 h/7 sur les arnaques téléphoniques serait super »*
>
> 17:35:16 UTC · Chat du live

Comptages par thème issus de l'analyse. Les messages portent sur le secteur bancaire ; le contexte ne les attribue pas spécifiquement à BNP Paribas.

07 / MARQUE ET SPONSORING

Huit messages citent explicitement BNP Paribas.

Les mentions directes du sponsor mêlent identification de la marque, humour, critiques et questions sur le rôle de la banque.

8 messages mentionnent BNP ou Paribas, soit **0,20 % des 4 004 messages** recensés dans l'analyse du live.

Deux questions portent directement sur la responsabilité de la banque : le remboursement en cas de fraude et les moyens d'action contre les plateformes utilisées par les escrocs. Les autres mentions relèvent de l'identification du sponsor, de l'humour ou du scepticisme.

Heure UTC	Message reproduit
15:57:49	Parler de SCAM avec BNP paribas en sponso, c'est quand même drolesque, cette banque est un scam haha
16:00:47	NIK la BNP les scammeurs,
16:22:50	la bnp va bien?
16:29:38	@mintberrydouze bonsoir c'est bnp qui sponsorise cette émission,
16:49:35	Est-ce que la BNP rembourse ducoup ou alors elle parle de faute grave comme les autres ? Kappa,
16:53:58	La BNP Paribas ou autre organisme peut elle engager des actions contre les plateforme comme Transcash qui permet aux escrocs de sévir ?
17:42:00	@roronnt Si c'est la BNP derrière j'ai peur qu'il n'y a pas de chanteur T^T,
17:54:46	bnp Paribas ?

Source : extraction des huit mentions BNP / Paribas dans la conversation principale Uncloak AI. Live du 10 octobre 2026, chaîne samueletienne. Formulations conservées telles que fournies dans cette extraction.

08 / APRÈS LE LIVE

Des reprises du message après la diffusion.

Le suivi du 11 au 23 octobre fait ressortir deux traces de l'opération : le surnom « Scamuel » et la reprise de la règle des 3R.

6
mentions de « Scamuel »

5
participants distincts

« Scamuel » réapparaît dans le chat de Samuel Étienne. L'analyse recense six mentions du surnom par cinq participants distincts après l'événement. Les exemples ci-dessous montrent aussi des reprises explicites de la consigne de prévention.

Signal	Ce que rapporte l'analyse	Exemples horodatés
« Scamuel »	**6 mentions, 5 participants distincts** Sur la chaîne de Samuel Étienne.	« SCAMUEL » 11 octobre, 16:44:51 UTC « scamuel mdr » 15 octobre, 10:03:13 UTC
La règle des 3R	Des reprises explicites de la formule chez Samuel Étienne et Lalain.	« respirer, raccrocher, rappeler » 11 octobre, 19:32:14 UTC Samuel Étienne « RESPIRER RACCROCHER RAPPELER » 13 octobre, 19:42:58 UTC Lalain

Deux formes d'écho apparaissent : le surnom prolonge l'humour de l'émission ; la formule « respirer, raccrocher, rappeler » prolonge le message de prévention. Ces exemples montrent ce qui réapparaît dans les conversations après le direct.

Source : suivi post-live de la conversation principale Uncloak AI. Les six mentions concernent le terme « Scamuel » chez Samuel Étienne. Les citations des 3R illustrent des reprises contextualisées et ne constituent pas un décompte exhaustif. Le 23 octobre est une journée partielle.

09 / SOURCES ET MÉTHODE

Périmètre et sources.

Les données du live et les prolongements conversationnels ont été analysés dans Uncloak AI.

Source. Conversation consacrée à Hack The Scam, capturée le 23 octobre 2026. Les résultats rassemblent l'analyse initiale, son approfondissement et les extractions complémentaires.

Accéder à la conversation dans Uncloak (compte requis).

Élément	Lecture des données
Live analysé	Samuel Étienne, 10 octobre 2026, environ 15:45 à 17:58 UTC. Les heures présentées sont en UTC ; ajouter 2 heures pour Paris.
Audience et participation	Les spectateurs désignent l'audience du stream. Les participants au chat sont les comptes ayant écrit. Les participants par tranche ne s'additionnent pas.
Émotions et thèmes	Le premier classement porte sur 2 073 messages qualifiés parmi les 4 004 messages du live. Le graphique des émotions reprend les proportions fournies par cette analyse. Les pourcentages des questions portent sur les 68 questions classées ; les arrondis totalisent 99,9 %.
Chronologie	La courbe regroupe 4 004 messages par tranches de 5 minutes. Les volumes du récapitulatif sont recalculés depuis cette série, avec des périodes non chevauchantes.
Après le live	Suivi du 11 au 23 octobre. Le rapport reprend les six mentions de « Scamuel » par cinq participants chez Samuel Étienne et les exemples contextualisés des 3R chez Samuel Étienne et Lalain. La journée du 23 octobre est partielle.
Verbatims	Messages et heures fournis par l'analyse Uncloak AI. Les propos sont reproduits comme expressions des participants, avec leur contexte ; ils ne constituent pas une enquête représentative.

Les chiffres, classements et verbatims sont issus de la conversation principale Uncloak AI et de son extraction complémentaire des huit mentions BNP / Paribas. Les mentions sont des messages, les participants sont des comptes distincts.

Identité visuelle : logo BNP Paribas, auteur BNP Paribas, via Wikimedia Commons. Rapport préparé par Vanksen, en collaboration avec Uncloak. Le prompt initial figure sur la couverture.